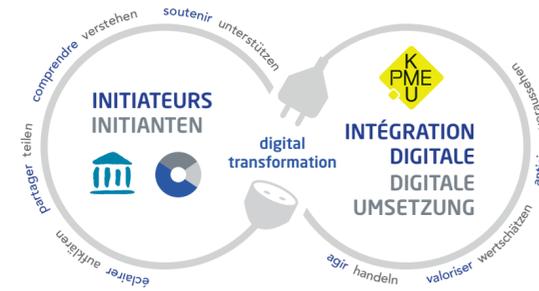


UNE ALLIANCE AU SERVICE DES PME EINE ZUSAMMENARBEIT FÜR DIE KMU

L'Union Patronale du Canton de Fribourg (UPCF) est l'association faîtière qui représente et défend les intérêts patronaux, des PME et de l'économie en général. Elle a pour but de s'engager pour le maintien de bonnes conditions cadres qui permettent aux entrepreneurs de se préparer aux défis du marché en constante évolution, notamment dus à la digitalisation.

Der Freiburger Arbeitgeberverband (UPCF) ist der Dachverband, der die Interessen der Arbeitgeber, der KMU und der Wirtschaft im Allgemeinen vertritt und verteidigt. Die UPCF setzt sich für die Aufrechterhaltung guter Rahmenbedingungen ein, die es Unternehmern ermöglichen, sich auf die Herausforderungen des sich ständig verändernden Marktes – bspw. durch die Digitalisierung – einzustellen.



85%

... c'est le pourcentage d'emplois en 2030 qui n'existent pas encore aujourd'hui, selon les experts du domaine digital.

(Rapport de l'Institut du futur 2017)

... der Berufe im Jahr 2030 existieren heute, gemäss den Experten im digitalen Bereich, noch nicht.

(Bericht des Instituts für Zukunft 2017)

La Haute école de gestion Fribourg (HEG-FR) soutient, prépare et encourage l'émergence de leaders et d'entrepreneurs internationaux aux compétences managériales à même de relever les défis mondiaux auxquels sont confrontées les entreprises et la société. Elle s'engage à exercer un impact positif au moyen de programmes et activités proposés aux étudiants, aux participants et aux partenaires dans trois domaines clés: l'entrepreneuriat, l'innovation et l'internationalisation.

Die Hochschule für Wirtschaft Freiburg (HSW-FR) unterstützt, fördert und befähigt Leader und internationale Unternehmer, mit umsetzungsorientierten Managementkompetenzen zur Bewältigung der globalen Herausforderungen von Wirtschaft und Gesellschaft beizutragen. Ihr Ziel ist, über die Studierenden, Teilnehmenden und Partner, die von ihren Programmen und Aktivitäten profitieren, in den drei Kernbereichen Entrepreneurship, Innovation und Internationalisierung Positives für die Gesellschaft zu bewirken.

Enquête Umfrage

MÉTHODOLOGIE METHODODIK

Un questionnaire a été adressé sous forme de brochure aux entrepreneurs membres de l'UPCF. Les réponses pouvaient être transmises en retournant la brochure complétée ou en répondant sur la version digitale du questionnaire. Le choix des questions visait d'une part à comprendre l'environnement des entreprises et d'autre part leur perception des enjeux de la digitalisation et l'expression de leurs besoins.

266
RÉPONSES
ANTWORTEN

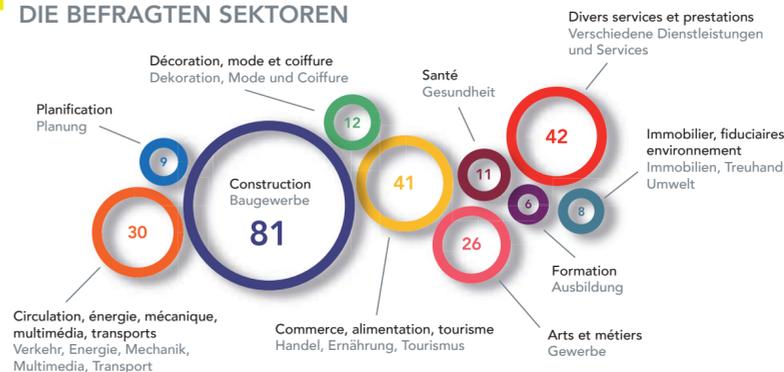
Ein Fragebogen wurde in Form einer Broschüre an die Unternehmer, welche UPCF-Mitglied sind, verschickt. Die Antworten konnten durch Rücksendung der ausgefüllten Broschüre oder durch Beantwortung der digitalen Version des Fragebogens abgegeben werden. Die Auswahl der Fragen richtete sich zum einen auf das Verständnis des Geschäftsumfeldes und zum anderen auf die Wahrnehmung der Herausforderungen der Digitalisierung und auf die Bedürfnisse der KMU.

QUI A RÉPONDU? WER HAT GEANTWORTET?

Des entrepreneurs âgés entre 27 et 75 ans employant 1 à 250 employés
Unternehmer im Alter zwischen 27 und 75 Jahren mit 1 bis 250 Mitarbeitern

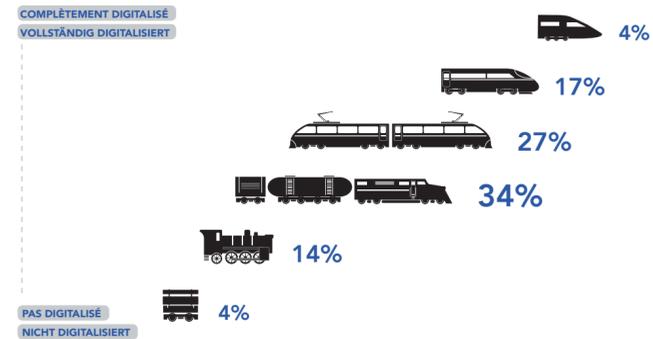
Participation Beteiligung

LES SECTEURS SONDÉS DIE BEFRAGTEN SEKTOREN



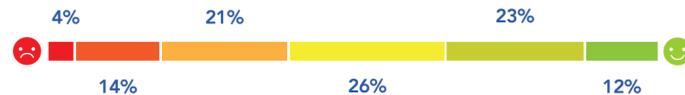
À ce jour, comment jugez-vous l'état de digitalisation de votre entreprise?

Wie beurteilen Sie den aktuellen Stand der Digitalisierung in Ihrem Unternehmen?



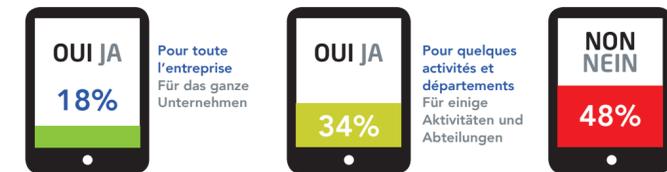
Êtes-vous satisfait de l'état actuel de digitalisation de votre entreprise?

Sind Sie mit dem aktuellen Stand der Digitalisierung in Ihrem Unternehmen zufrieden?



Votre entreprise dispose-t-elle d'une stratégie de digitalisation?

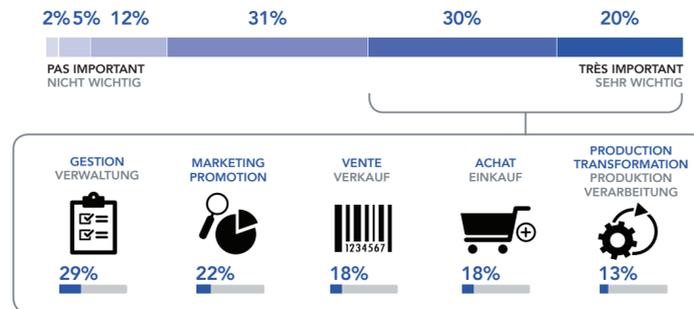
Hat Ihr Unternehmen eine Digitalisierungsstrategie?



PARLEZ-VOUS DIGITAL? SPRECHEN SIE DIGITAL?

Quel degré d'importance attribuez-vous à la digitalisation?

Welche Wichtigkeit messen Sie der Digitalisierung zu?



Par domaine d'activité Nach Tätigkeitsbereich

Comment jugez-vous la mise en place et l'avancée des projets/plans de digitalisation dans votre entreprise?

Wie bewerten Sie die Umsetzung und den Fortschritt von Digitalisierungsprojekten / -plänen in Ihrem Unternehmen?



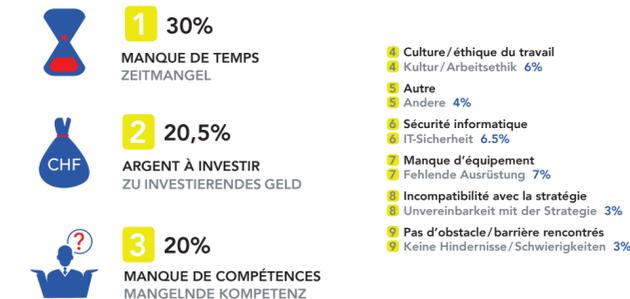
Quel degré de priorité attribuez-vous aux thématiques ci-dessous?

Welche Priorität haben die folgenden Themen für Sie?



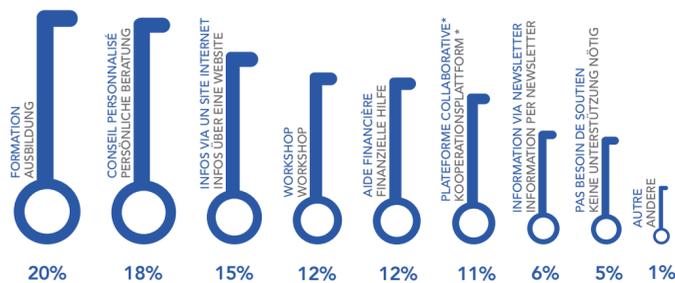
Si vous avez rencontré des obstacles ou barrières en lien avec la mise en œuvre de projets de digitalisation, de quel type sont-ils?

Wenn Sie auf Hindernisse oder Schwierigkeiten im Zusammenhang mit der Durchführung von Digitalisierungsprojekten gestossen sind, von welcher Art waren diese?



Quelle forme de soutien vous aiderait à mettre en œuvre vos projets?

Welche Form der Unterstützung könnte Ihnen helfen, Digitalisierungsprojekte durchzuführen?



*pour soutien et partage d'expériences
*für Unterstützung und Erfahrungsaustausch

Résultats de l'enquête Umfrageergebnisse

LES ENTREPRENEURS NOUS INSPIRENT UNTERNEHMER INSPIRIEREN UNS

L'innovation vient de l'inspiration et se nourrit de l'observation. Vous aussi, entrepreneurs fribourgeois, vous laissez guider chaque jour par votre inspiration, voulez comprendre et surtout disposer des informations nécessaires pour pouvoir anticiper les besoins du marché. Il est incontestable que la transition digitale constitue un enjeu important pour les entreprises qui désirent continuer à se développer et rester compétitives. Le commencement est la moitié de tout, disait Pythagore. Nous souhaitons donc sensibiliser et intéresser nos PME à la digitalisation afin qu'elles puissent prendre le train en marche.

Vous accompagner sur le chemin de la transition digitale est aujourd'hui l'une de nos priorités. Les technologies du futur sont déjà à portée de main, jouées souvent en staccato sur le grand clavier numérique. Un état des lieux nous a paru primordial, car chacun doit pouvoir jouer sa partition à son rythme et selon ses besoins.

Une alliance entre l'UPCF et la HEG-FR a été mise en place pour sonder vos besoins et déployer des offres personnalisées. Les mesures qui seront mises à votre disposition par les deux entités prendront des formes différentes et seront destinées à évoluer.

Ce document renseigne sur votre situation et vos attentes. Il présente également les premières pistes pour avancer ensemble vers un futur digitalisé.

Innovation entsteht durch Inspiration und wird durch Beobachtung genährt. Auch Sie, die Freiburger Unternehmer, lassen sich täglich von Ihrer Inspiration leiten, wollen verstehen und vor allem über die notwendigen Informationen verfügen, um die Bedürfnisse des Marktes voraussehen zu können. Es ist unbestritten, der digitale Wandel ist eine grosse Herausforderung für Unternehmen, die sich weiterentwickeln und wettbewerbsfähig bleiben wollen. Wie schon Pythagoras sagte, der Anfang ist die Hälfte des Ganzen. Wir möchten das Bewusstsein und das Interesse in Bezug auf die Digitalisierung wecken, so dass unsere KMU auf den fahrenden Zug aufsteigen können.

Sie auf dem Weg zur Digitalisierung zu begleiten, ist heute eine unserer Prioritäten. Die Technologien der Zukunft sind bereits in Reichweite, oft in Staccato auf der grossen numerischen Tastatur gespielt. Eine Bestandsaufnahme der Situation erschien uns unerlässlich, denn jeder muss in der Lage sein, seine Noten in seinem eigenen Rhythmus und nach seinen Bedürfnissen zu spielen.

Eine Partnerschaft zwischen der UPCF und der HSW-FR wurde eingegangen, um Ihre Bedürfnisse zu ermitteln und personalisierte Angebote bereitzustellen. Die Massnahmen, die Ihnen von der UPCF und der HSW-FR angeboten werden, sind unterschiedlicher Art und werden laufend weiterentwickelt.

Dieses Dokument gibt Auskunft über Ihre Situation und Ihre Erwartungen und zeigt erste Lösungsansätze auf. Gehen wir gemeinsam den Weg in die digitale Zukunft!

APPRENDRE, PARTAGER ET ÉVOLUER LERNEN, TEILEN UND SICH ENTWICKELN

COMMENT LA TRANSITION DIGITALE DEVIENDRA-T-ELLE UN SUCCÈS POUR NOUS TOUS? WIE WIRD DER DIGITALE WANDEL FÜR UNS ALLE ZUM ERFOLG?

Les résultats de ce sondage nous renseignent clairement: les entreprises souhaitent des conseils personnalisés, une offre de formation, des ateliers et un accès à l'information. En matière de formation continue et de digitalisation, la nouvelle collaboration entre l'UPCF et la Haute école de gestion Fribourg (HEG-FR) vise à permettre à nos membres de bénéficier d'un plus large éventail d'opportunités de formation continue.

Ces deux entités offrent toute une palette de formations courtes et modulaires qu'elles ouvrent aux PME fribourgeoises. La HEG-FR se dit intéressée à collaborer directement avec les PME, voire à concevoir des formations répondant à une demande spécifique.

Die Ergebnisse dieser Umfrage liefern uns klare Erkenntnisse: Unternehmen wollen individuelle Beratung, Schulungen, Workshops und Informationen. Im Bereich der Weiterbildung und Digitalisierung zielt die neue Zusammenarbeit zwischen der UPCF und der Hochschule für Wirtschaft (HSW-FR) darauf ab, den Mitgliedern ein breites Spektrum an Weiterbildungsmöglichkeiten anzubieten.

Die UPCF und die HSW-FR bieten eine breite Palette von kurzen und modularen Kursen für Freiburger KMU an. Die HSW-FR ist daran interessiert, direkt mit den KMU zusammenzuarbeiten oder sogar Kurse nach einem bestimmten Wunsch zu gestalten.

DES SOLUTIONS PERSONNALISÉES POUR NOS MEMBRES MASSGESCHNEIDERTE LÖSUNGEN FÜR UNSERE MITGLIEDER

L'UPCF et la HEG-FR orientent étroitement leur collaboration vers les besoins des PME dans le domaine de la digitalisation. Cette alliance propose un contrôle de stratégie digitale pour les PME (Digital check), des modules de formation avec des durées et des tarifs adaptés à tout type d'entreprise, ainsi qu'un accès à des informations liées à la digitalisation sur www.upcf.ch.

Die UPCF und die HSW-FR richten ihre Zusammenarbeit im digitalen Bereich eng an den Bedürfnissen der KMU aus. Diese Partnerschaft bietet eine digitale Strategiekontrolle für KMU (Digital check), Ausbildungsmodulare mit an jede Unternehmensform angepassten Laufzeiten und Tarifen sowie Zugang zu Informationen zum Thema Digitalisierung auf www.upcf.ch.



ACCÈS À L'INFORMATION
ZUGANG
ZU INFORMATIONEN



FORMATION SPÉCIFIQUE
SPEZIFISCHE AUSBILDUNG



DIGITAL CHECK

**TRANSFORMATION DIGITALE
DIGITALISIERUNG**

Résultats du sondage et mesures en faveur des PME
Umfrageergebnisse und Massnahmen zugunsten der KMU

MAITRISE DES OUTILS DIGITAUX

INTERGÉNÉRATIONNELLE ZUSAMMENARBEIT

TRAITEMENT DU BIG DATA

NEUE BUSINESS MODELS

CYBERSECURITY

EXPÉRIENCE CLIENT PAR LE VIRTUEL

DEMATERIALEISIERUNG VON DIENSTLEISTUNGEN

CAPACITÉ D'ADAPTATION RAPIDE

ÉVOLUTION DU MONDE DU TRAVAIL

ZUSAMMENFÜHRUNG DER PHYSISCHEN UND DIGITALEN WELT

ANTICIPATION DES CHANGEMENTS

CLOUD

BIG DATA

CYBERSECURITY

INDUSTRIE 4.0

E-SHOP

MOBILE BUSINESS

Union Patronale du Canton de Fribourg
Freiburger Arbeitgeberverband
Rue de l'Hôpital 15
Case postale 1552
1701 Fribourg
digital@upcf.ch
026 350 33 00

www.upcf.ch